ReTrumf s.r.o.
se sídlem Dušejov 22, 588 05 Dušejov
IČO 22153993
DIČ CZ22153993
spisová značka C 141555 vedená u Krajského soudu v Brně

(dále také jako „**společnost ReTrumf s.r.o.**“ nebo „**Pronajímatel**“)

vydává v rámci své podnikatelské činnosti obchodní podmínky umístěné na internetové adrese www.retrumf.cz, kterými se budou řídit níže vymezené smluvní vztahy.

I. Úvodní ustanovení a vymezení základních pojmů

1. Společnost ReTrumf s.r.o. se v rámci své obchodní činnosti zabývá pronájmem obytných vozidel, přívěsů a jiného campingového vybavení a příslušenství.
2. Společnost ReTrumf s.r.o. vydává tyto obchodní podmínky (dále jen „**OP**“), které upravují vzájemná práva a povinnosti smluvních stran vzniklé v souvislosti nebo na základě nájemní smlouvy (dále jen „**Smlouva**“) uzavírané mezi společností ReTrumf s.r.o. (pronajímatelem) a zákazníkem (nájemcem) prostřednictvím elektronického formuláře umístěného na webové adrese www.ReTrumf.cz.
3. **Zákazníkem** ve smyslu OP se rozumí fyzická osoba jako spotřebitel či fyzická osoba jako podnikatel nebo právnická osoba (dále jen „**Zákazník**“), která uzavírá se společností ReTrumf s.r.o. jako vlastníkem movité věci (dále jen „**Pronajímatel**“) nájemní smlouvu za použití elektronického formuláře na adrese www.ReTrumf.cz.
4. **Smlouvou** dle OP se rozumí nájemní smlouva, jejímž předmětem je dočasné užívání movité věci, zejména obytného vozidla a jeho příslušenství, přívěsu či jiné movité věci blíže vymezené v nájemní smlouvě, která je uzavírána prostřednictvím elektronického formuláře.
5. **Movitou věcí** dle OP se vždy rozumí movitá věc nabízená v sekci „Naše vozy“, která je ve vlastnictví společnosti ReTrumf s.r.o..
6. **Elektronickým formulářem** dle OP se rozumí formulář v elektronické podobě, pomocí kterého Zákazník objedná nájem movité věci u Pronajímatele a který je uveřejněn na webové stránce www.ReTrumf.cz.

7. **OZ** dle OP se rozumí zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění.
8. **Nájemné** dle OP se rozumí částka, která je uvedena u jednotlivých movitých věcí na webové stránce www.ReTrumf.cz v sekci „Ceník“.
9. **Spotřebitelem** dle OP se rozumí každá osoba ve smyslu ust. § 419 OZ, která jako Zákazník mimo rámec své podnikatelské činnosti nebo mimo rámec samostatného výkonu svého povolání uzavírá smlouvu s Pronajímatelem nebo s ním jinak jedná.
10. Pokud je smluvní stranou Spotřebitel, řídí se vztahy blíže neupravené OP OZ a také zákonem o ochraně spotřebitele (č. 634/1992 Sb. ve znění pozdějších předpisů). Zákazník, který není Spotřebitelem, je podnikatelem. Vztahy Zákazníků podnikatelů blíže neupravené OP se řídí OZ, přičemž se na tyto vztahy nepoužijí ustanovení vztahující se výlučně na Spotřebitele.
11. Uzavřením Smlouvy Zákazník potvrzuje, že se seznámil s OP, jejich obsah je mu znám a že s nimi souhlasí. Zákazník prohlašuje, že se důkladně seznámil s popisem movitých věcí, včetně jejich vlastností a jsou mu známy veškeré podmínky jejich dočasného užívání. Ustanovení OP je nedílnou součástí Smlouvy. Odchylná ujednání ve Smlouvě mají přednost před OP. Smlouva a OP jsou vyhotoveny v českém jazyce. Pronajímatel informuje tímto Zákazníka, že Smlouva u něj zůstává uložena. Pronajímatel zašle či zpřístupní Zákazníkovi na jeho písemnou žádost příslušný dokument v elektronické podobě.
12. Zákazník souhlasí s použitím komunikačních prostředků na dálku při uzavírání Smlouvy. Náklady vzniklé Zákazníkovi při použití komunikačních prostředků na dálku v souvislosti s uzavřením Smlouvy (náklady na internetové připojení, náklady na telefonní hovory) si hradí Zákazník sám.

II. Uživatelský účet

1. Na základě registrace Zákazníka provedené na stránce www.retrumf.cz může Zákazník přistupovat do svého uživatelského rozhraní (dále jen „**uživatelský účet**“). Ze svého uživatelského účtu může Zákazník provádět objednávky. Zákazník může provádět objednávky též bez registrace.
2. Při registraci je Zákazník povinen uvádět pravdivě veškeré údaje. Údaje uvedené v uživatelském účtu je Zákazník při jakékoliv jejich změně povinen aktualizovat. Údaje uvedené Zákazníkem v uživatelském účtu a v rámci objednávek jsou Pronajímatelem považovány za správné. Pronajímatel si vyhrazuje právo ověřit totožnost a aktuálnost údajů zadaných v uživatelském účtu. V případě, že Zákazník uvede údaje nesprávné, je Pronajímatel oprávněn zrušit jeho uživatelský účet.
3. Přístup k uživatelskému účtu je zabezpečen uživatelským jménem a heslem. Uživatelské jméno a heslo si zvolí Zákazník. Zákazník je povinen zdržet se užívání jakýchkoliv hanlivých, urážlivých či vulgárních označení, v opačném případě je Pronajímatel oprávněn podle svého uvážení buď registraci Zákazníka a jeho účet bez náhrady zrušit anebo změnit jeho uživatelské jméno. Zákazník je povinen zachovávat mlčenlivost ohledně informací nezbytných k přístupu do jeho uživatelského účtu a tyto údaje rovněž dobře zabezpečit tak, aby nedošlo k jejich zpřístupnění třetím osobám.

Zákazník není dále oprávněn umožnit využívání uživatelského účtu třetím osobám. Za zneužití účtu Zákazníka třetí osobou není Pronajímatel zodpovědný.

4. Pronajímatel je oprávněn zamítnout žádost o registraci, případně odmítnout provést její dokončení, pokud je obsah registrovaných informací v rozporu se zákonem nebo dobrými mravy a dále v případě, že takové informace poškozují dobré jméno Pronajímatele nebo v případě duplicity registrovaných informací.
5. Pronajímatel je oprávněn zrušit uživatelský účet, pokud Zákazník svůj uživatelský účet déle než 2 roky nevyužívá. V případě, že Zákazník poruší své povinnosti ze Smlouvy či OP, je Pronajímatel oprávněn kdykoli, bez předchozího upozornění a bez jakéhokoli nároku ze strany Zákazníka zrušit či zablokovat jeho uživatelský účet. Pronajímatel je dále oprávněn kdykoli dle svého uvážení a bez nutnosti o tomto předem informovat Zákazníka zrušit či zablokovat uživatelský účet Zákazníka, chová-li se Zákazník v rozporu s právními předpisy České republiky, případně v rozporu s dobrými mravy. Zákazník bere tuto skutečnost na vědomí. Pronajímatel musí v takovém případě udat důvod zrušení registrace formou emailu sděleném při registraci.
6. Zákazník bere na vědomí, že uživatelský účet a stránky www.retrumf.cz nemusí být dostupné nepřetržitě, a to zejména s ohledem na nutnou údržbu hardwarového a softwarového vybavení Pronajímatele či z důvodů vyšší moci (zejména z důvodu výpadku elektrické energie, teroristického útoku, živelných pohrom aj.). Pronajímatel nenese za tuto nedostupnost uživatelského účtu a stránek odpovědnost. Pronajímatel nenese odpovědnost ani v případě špatné konektivity či výpadcích v rámci sítě Internet a v případě jiných skutečností, které nemůže ovlivnit.

III. Vznik smluvního vztahu a jeho obsah

1. **Odesláním vyplněného Elektronického formuláře Zákazník uzavírá se společností ReTrumf s.r.o. Smlouvu**, jejímž předmětem je nájem movité věci. Elektronický formulář obsahuje zejména informace o předmětu nájmu, o době nájmu, nájemném, výši kauce a platebních podmínkách. Smlouva vždy obsahuje přesný popis pronajímané movité věci vč. výše nájemného a vše co je v nájemném zohledněno. Na adrese www.retrumf.cz je základní popis toho, co je poskytnuto v ceně pronájmu, a rovněž kompletní popis a specifikace pronajímaných movitých věcí ve vlastnictví společnosti ReTrumf s.r.o., včetně ceníku pronájmu.
2. Zákazník je povinen uvést pravdivé údaje o své totožnosti. Dále je oprávněn během vyplňování Elektronického formuláře měnit a upravovat zapsané údaje až do odeslání Elektronického formuláře. Poté co Zákazník odešle vyplněný Elektronický formulář pomocí tlačítka „Odeslat objednávku“, stává se jeho objednávka závaznou. Poté již není možné údaje v Elektronickém formuláři měnit.
3. Před odesláním objednávky je Zákazník povinen seznámit se s těmito OP a vyslovit s nimi souhlas. Souhlas Zákazník vyjadřuje zaškrtnutím políčka „Souhlasím s obchodními podmínkami“, které je umístěno v Elektronickém formuláři. Bez vyslovení souhlasu s OP k objednávce nedojde. Spotřebitel dále prohlašuje, že se s dostatečným předstihem před uzavřením Smlouvy seznámil s informacemi před uzavřením smlouvy v souladu s § 1811 odst. 2, § 1820 a § 1826 NOZ. Zákazník v souladu se zákonem č. 110/2019 Sb.,

o zpracování osobních údajů a zaškrtnutím políčka „souhlasím s obchodními podmínkami“, souhlasí se zpracováním svých osobních údajů poskytnutých dle OP.

4. Je-li Zákazník Spotřebitel, návrhem k uzavření Smlouvy (nabídkou) je umístění nabízených movitých věcí k pronájmu Pronajímatelem na stránky www.retrumf.cz. Smlouva vzniká odesláním objednávky Zákazníkem Spotřebitelem a přijetím objednávky Pronajímatelem. Toto přijetí Pronajímatel neprodleně potvrdí Zákazníkovi informativním e-mailem na zadaný e-mail, na vznik Smlouvy však toto potvrzení nemá vliv. Vzniklou Smlouvu (včetně dohodnuté ceny) lze měnit nebo rušit pouze na základě dohody stran nebo na základě zákonných důvodů. Je-li Zákazník podnikatelem, návrhem na uzavření Smlouvy je odeslaná objednávka a Smlouva je uzavřena momentem doručení závazného souhlasu Pronajímatele Zákazníkovi podnikateli s tímto jeho návrhem.

5. **Nájemné a kauce:** Denní sazba nájemného je uvedena včetně DPH. Před předáním předmětu nájmu ve smluvený datum a čas je Zákazník povinen uhradit Pronajímateli vratnou kauci (v případě obytného vozidla činí kauce částku ve výši 20 000,-Kč), a to bezhotovostní formou na účet Pronajímatele. Smluvní strany si mohou ujednat jiný způsob úhrady kauce. Pronajímatel není povinen předmět nájmu Zákazníkovi předat do doby úhrady kauce. Neuhradí-li Zákazník kauci nejpozději do dne zahájení nájmu, je Pronajímatel oprávněn od Smlouvy jednostranně odstoupit.

   Tato kauce se neúročí. Kauce slouží k případným úhradám vzniklých škod způsobených Zákazníkem v průběhu užívání pronajaté movité věci či jejího příslušenství (např. poškození, znečištění, vandalismus, spoluúčast při pojištění apod.) a dále ke krytí případných nároků spojených s prodlením vrácení předmětu nájmu. Nebude-li kauce použita Pronajímatelem v souladu s výše uvedeným, je Pronajímatel povinen ji Zákazníkovi vrátit do 7 dnů ode dne vrácení předmětu nájmu bankovním převodem na účet Zákazníka.

   Pronajímatel si nad rámec nájemného účtuje servisní poplatek ve výši **2.200,-Kč včetně DPH**.

   V tomto poplatku je obsaženo:

   -kompletní příprava předmětu nájmu na cesty,
   -úklid, čištění předmětu nájmu a dezinfekce ozonem
   -dálniční známka ČR
   -dolití provozních kapalin vozidla i nástavby (olej, ostřikovače, AdBlue, užitková voda v nádrži nástavby)
   -plynová láhev s propanem k (vytápění, ohřevu vody a provozu lednice)
   -příprava WC s náhradní sadou chemie a speciálního toaletního papíru
   -základní prostředky do kuchyně
   -povlečení matrací čistými prostěradly
   -příprava kompletních lůžkoviny s čistým povlečením (pouze na vyžádání zákazníka v objednávkovém formuláři s uvedením počtu osob)
   -předání a převzetí vozidla
   -seznámení uživatele s předmětem nájmu, jeho vybavením a obsluhou.

6. **Předání a vrácení předmětu nájmu:** O předání a vrácení předmětu nájmu bude sepsán protokol, ve kterém bude uveden stav předmětu nájmu v době jeho předání a následného vrácení. Převzetím předmětu nájmu Zákazník potvrzuje, že předmět nájmu převzal se všemi doklady nutnými k užívání, že převzal předmět nájmu zcela bez vad, čistý, nepoškozený, včetně všech klíčů a veškerého smluveného příslušenství, nebude-li v předávacím protokolu uvedeno jinak. Zákazník zaškrtnutím políčka „souhlasím s obchodními podmínkami" prohlašuje, že se seznámil s pokyny užívání movitých věcí. Pronajímatel si vyhrazuje právo nepředat předmět nájmu Zákazníkovi do doby úhrady sjednaného nájemného a kauce.

7. **Platební podmínky:**

   Nájemné se hradí bezhotovostně bankovním převodem na účet Pronajímatele na základě údajů uvedených v e-mailu zaslaného Pronajímatelem po obdržení objednávky. Zákazník bere na vědomí, že je povinen uhradit zálohu 50 % ze sjednaného nájemného ihned po uzavření Smlouvy dle pokynů Pronajímatele v zaslaném e-mailu. Zbývajících 50 % sjednaného nájemného je Zákazník povinen uhradit nejpozději do 14 dnů před předáním předmětu nájmu dle pokynů Pronajímatele v zaslaném e-mailu. V případě, že doba mezi uzavřením Smlouvy a termínem předání předmětu nájmu Zákazníkovi je kratší jak 14 dnů, je Zákazník povinen uhradit 100 % sjednaného nájemného ihned po uzavření Smlouvy, a to na základě e-mailu zaslaného Pronajímatelem. Splatnost nájemného činí 3 dny od doručení e-mailu s pokyny k úhradě nájemného.

   Smluvní strany si mohou platební podmínky ujednat odlišně.

   V případě bezhotovostní platby je závazek Zákazníka uhradit nájemné splněn okamžikem připsání příslušné částky na účet Pronajímatele. Po uhrazení nájemného Pronajímatel potvrdí Zákazníkovi rezervaci termínu.

8. Byla-li Smlouva se Spotřebitelem uzavřena distančním způsobem nebo mimo obchodní prostory Pronajímatele, má tento Spotřebitel právo od Smlouvy odstoupit ve lhůtě čtrnácti (14). Tato lhůta končí uplynutím čtrnácti dnů ode dne uzavření Smlouvy. Spotřebitel může odstoupit od Smlouvy jakýmkoli jednoznačným prohlášením učiněným vůči Pronajímateli. Aby byla dodržena lhůta pro odstoupení od Smlouvy, postačuje odeslat sdělení o uplatnění práva odstoupit od Smlouvy před uplynutím příslušné lhůty. Odstoupí-li Spotřebitel od Smlouvy, vrátí mu Pronajímatel bez zbytečného odkladu, nejpozději do čtrnácti dnů od odstoupení od Smlouvy, všechny peněžní prostředky, které od něho na základě Smlouvy přijal, stejným způsobem. Pronajímatel vrátí Spotřebiteli přijaté peněžení prostředky jiným způsobem jen tehdy, pokud s tím Spotřebitel souhlasil a pokud mu tím nevzniknou další náklady.

   Zákazník tímto výslovně žádá v souladu s § 1837 písm. a) NOZ, aby společnost ReTrumf s.r.o. začala s plněním uzavřené Smlouvy ihned po jejím uzavření, když uzavřením Smlouvy si Zákazník zajišťuje rezervaci poskytované služby spočívající v tom, že Pronajímatel nebude objednaný předmět nájmu nabízet dalším osobám a že

jej bude mít k dispozici pro Zákazníka. Z tohoto důvodu jde o Smlouvu uzavřenou ve smyslu ust. § 1837 písm. a), potažmo písm. j) NOZ, která vylučuje právo Spotřebitele odstoupit od Smlouvy ve lhůtě 14 dnů ode dne uzavření Smlouvy bez uvedení důvodu.

9. Zákazník i Pronajímatel jsou oprávněni od Smlouvy jednostranně odstoupit v případě, že v cílové destinaci Zákazníka specifikované ve Smlouvě bude v době trvání nájmu válečný konflikt či reálná hrozba válečného konfliktu.
10. **Zákazníkovi se mimo ujednání dle předchozích odstavců dává právo odstoupit od Smlouvy** z jakéhokoliv důvodu či bez uvedení důvodu s tím, že v případě takového **odstoupení** se zavazuje Zákazník zaplatit Pronajímateli storno poplatek ve výši:

    50% ceny sjednaného nájemného, pokud k takovému odstoupení dojde do **55.** dne před termínem předání předmětu nájmu,

    60% ceny sjednaného nájemného, pokud k takovému odstoupení dojde v době mezi **54. až 15.** dnem před termínem předání předmětu nájmu,

    70% ceny sjednaného nájemného, pokud k takovému odstoupení dojde v době mezi **14. až 7.** dnem před termínem předání předmětu nájmu,

    100% ceny sjednaného nájemného, pokud k odstoupení dojde ve lhůtě kratší než **7** dnů před předáním předmětu nájmu

    (dále též „**storno poplatky**“).

    Po dohodě obou smluvních stran lze částku představující storno poplatek převést formou kreditu do věrnostního programu pro zákazníky pro příští pronájem. Po této dohodě bude mít částka představující storno poplatek ve formě kreditu platnost pro příští uplatnění 8 měsíců. Tato dohoda musí být učiněna formou e-mailu.

    Zákazník si může pro případy odstoupení od Smlouvy (tj. pro případ vzniku stornopoplatků), mechanického poškození předmětu nájmu, spoluúčasti z pojištění, či jiné újmy vzniklé Pronajímateli, sjednat pojištění VAN SAFE, jehož podrobné podmínky Zákazník najde na webové stránce **https://www.vansafe.cz/produkty**. Pronajímatel doporučuje Zákazníkovi uzavřít pojištění storna a pojištění kauce (varianta premium).

    V jiných než shora uvedených případech Zákazník právo odstoupit od Smlouvy nemá, a to vyjma případů podstatného porušení povinností Pronajímatele.

11. Pro odstoupení lze využít formulář pro odstoupení od smlouvy. Odstoupení Spotřebitel doručí Pronajímateli na adresu ReTrumf s.r.o., Dušejov 22, PSČ 588 05, nebo elektronicky (e-mailem) na e-mailovou adresu info@retrumf.cz.
12. V případě prodlení Zákazníka s úhradou nájemného či kauce je Pronajímatel oprávněn odstoupit od Smlouvy. Pronajímatel je dále oprávněn od Smlouvy odstoupit v případě jakéhokoliv podstatného porušení povinností ze strany Zákazníka.

13. **Pojištění a předávané doklady:** Obytné vozidlo či přívěs jsou ze strany Pronajímatele pojištěny, a to včetně havarijního pojištění se spoluúčastí 10%, minimálně 10.000,-Kč. Součástí předávaných dokladů je zelená karta. Zákazník podpisem předávacího protokolu potvrzuje, že je způsobilou osobou (případně další osoba uvedená ve Smlouvě), která bude řídit předmět nájmu, a bere od okamžiku převzetí veškerou odpovědnost za případnou škodu, včetně případné spoluúčasti v rámci havarijního pojištění.

IV. Povinnosti Zákazníka

1. Obytné vozidlo je předáváno s **plnou** nádrží PHM (motorová nafta). Zákazník je povinen obytného vozidlo vrátit s plnou nádrží PHM (motorová nafta) a ve stejném stavu. Ostatní náplně (plyn, voda) Zákazník nedoplňuje.
2. Zákazník nesmí předmět nájmu dát do užívání **třetí osobě** (tzn. že předmět nájmu mohou řídit pouze osoby výslovně uvedené ve Smlouvě a za podmínek specifikovaných Smlouvou a těmito OP). V této souvislosti Nájemce bere zejména na vědomí, že k řízení obytného vozidla je způsobilá pouze osoba, která dosáhla věku 21 let, má řidičské oprávnění skupiny B, má praxi v rámci řidičského oprávnění skupiny B více jak dva roky. Předmět nájmu mohou řídit pouze osoby výslovně uvedené ve Smlouvě za podmínky, že splňují výše specifikované předpoklady. Nájemce bere za tyto osoby veškerou odpovědnost. Zakazuje se řízení předmětu nájmu osobě, u které probíhá přestupkové či trestní řízení související bezprostředně s řízením vozidla či osobě, která má odebraný řidičský průkaz.
3. Zákazník může s předmětem nájmu vycestovat pouze v rámci České republiky a EU. Pronajímatel si vyhrazuje právo na informace, které země EU Zákazník navštíví s předmětem nájmu. Zákazník je povinen respektovat údaje z pojišťovací karty „zelená karta“ a brát zřetel na pojišťovnou vyhrazené země k plnění škodných událostí – viz pojistné podmínky.
4. Zákazník hradí **dálniční poplatky** (dálniční známky či mýtné) mimo ČR na vlastní náklady.
5. Zákazník se zavazuje dodržovat zejména pravidla silničního provozu a jiné povinnosti vyplývající z právních předpisů a bere na vědomí, pokud v důsledku protiprávního jednání, opomenutí či nečinnosti Zákazníka bude uložena Pronajímateli jako provozovateli vozidla jakákoliv pokuta či jiný poplatek, uhradí tuto pokutu či poplatek Zákazník Pronajímateli bez zbytečného odkladu po doručení výzvy Pronajímatele. Zákazník je v takovém případě dále povinen uhradit Pronajímateli administrativní poplatek ve výši 2.500,-Kč.
6. Během jízdy je **zakázáno** se v obytném vozidle volně pohybovat. Všichni cestující jsou povinni být za jízdy připoutáni bezpečnostními pásy.
7. V obytném vozidle je **zakázáno kouřit, používat svíčky, prskavky či jiné podobné látky**.

8. WC v obytném vozidle se Zákazník zavazuje používat výhradně v souladu s pokyny Pronajímatele.

9. Použití předmětu nájmu k obchodním či reklamním účelům či přepravě nákladu je možné použít pouze na základě výslovného předchozího písemného svolení Pronajímatele. Stejně tak se zakazuje používat předmět nájmu pro závodní, soutěžní činnost nebo pro testování.

10. Veškeré opravy, technická zhodnocení či jiné zásahy do movité věci je možné provádět ze strany Zákazníka pouze s předchozím souhlasem Pronajímatele poskytnutého formou emailu.

11. Při dopravní nehodě je Zákazník vždy povinen neprodleně informovat Pronajímatele a Policii ČR či policejní orgán příslušného státu. Pronajímatel v takovém případě sdělí Zákazníkovi, jak má dále postupovat, přičemž Zákazník je povinen se těmito pokyny Pronajímatele řídit. Místo nehody a vznik škodní události je nutné zapsat do příslušného formuláře, a to včetně jmen spoluúčastníků či svědků, jejich dat narození a bydliště (Zákazník nesmí přenášet vinu na třetí osobu, aniž by to neodpovídalo skutečnosti). Zákazník je povinen uhradit Pronajímateli spoluúčast vyplývající z pojistné smlouvy (tzn. část škody, která nebude hrazena pojišťovnou). Zákazník se dále zavazuje uhradit Pronajímateli administrativní poplatek za vyřízení škodní události, a to ve výši 2.500,-Kč. Zákazník je vždy povinen pro Pronajímatele vyhotovit bez prodlení detailní zprávu o dopravní nehodě.

12. Zákazník je povinen Pronajímateli vrátit předmět nájmu ve sjednanou dobu (včetně přesného času, je-li sjednán), zcela čistý (včetně interiéru obytného vozidla) a ve stejném stavu jako při předání předmětu k nájmu. Pokud bude předmět nájmu vrácen po uplynutí doby nájmu dle Smlouvy, včetně přesného času uvedeného ve Smlouvě, zvyšuje se částka (nájemné) za každý takový započatý den o 100% denní sazby nájemného. Náhrada škody tím není dotčena. To neplatí v případě, že předmět nájmu měl technickou závadu či došlo k jinému poškození předmětu nájmu bez zavinění Zákazníka, které mělo za následek prodlení s vrácením předmětu nájmu.

13. Obytné vozidlo se pronajímá s možností nájezdu maximálně 350 km/den při pronájmu 6 a méně dní. Kilometry nad rámec tohoto limitu budou Zákazníkem hrazeny po vrácení předmětu nájmu, a to v částce 6 Kč/km. Při nájmu na dobu 7 dní je limit ujetých km 2800 km, poté 6 Kč/km. Je možné aby se strany dohodli i jinak na limit nájezdu km.

14. Předmět nájmu se předává a vrací v termínu a čase dle Smlouvy. Předmět nájmu si přebírá Zákazník na adrese Dušejov 22, 588 05 Dušejov. Po předchozí písemné domluvě obou stran lze předmět nájmu předat na jiném místě, a to za dohodnutý poplatek. Zákazník je povinen vrátit předmět nájmu Pronajímateli na adresu Dušejov 22, PSČ 588 05 Dušejov, není-li předem písemně dohodnuto jinak. Domluva o jiném místě převzetí Zákazníkem a jiném místě předání zpět Pronajímateli musí proběhnout více jak 14 dní předem před předáním či převzetím předmětu nájmu. Přesný čas předání předmětu nájmu je možné upravit po předchozí domluvě učiněné minimálně 24 hodin předem.

15. **Smluvní pokuta:**

Smluvní strany si spolu sjednávají následující nároky Pronajímatele na smluvní pokutu:
a) při nedodržení platebních podmínek dle Smlouvy ze strany Zákazníka, je Pronajímatel oprávněn účtovat jednorázově sjednanou smluvní pokutu, která činí **10.000,- Kč**, a to za předpokladu, že Zákazník neuhradí dlužnou částku ani v náhradní lhůtě 3 dnů na základě výzvy Pronajímatele zaslanou na email Zákazníka;

b) předá-li Zákazník předmět nájmu znečištěný, má právo pronajímatel účtovat Zákazníkovi jednorázovou smluvní pokutu ve výši **3.000,-Kč**;

c) v případě porušení jakékoliv jiné povinnosti Zákazníka uvedené v těchto OP, vyjma případů pod písm. a) a b) tohoto odstavce, vzniká Pronajímateli nárok na smluvní pokutu ve výši **5.000,-Kč** za každé porušení povinnosti.

Nárokem na smluvní pokutu není dotčen nárok na náhradu škody v plné výši.

V. Odpovědnost za vady

1. Ukáže-li se během nájmu potřeba provést nezbytnou opravu věci, kterou nelze odložit na dobu po skončení nájmu, musí ji Zákazník strpět, i když mu provedení opravy způsobí obtíže nebo omezí užívání věci. Zákazník je vždy povinen neprodleně informovat Pronajímatele o výskytu jakékoliv závady na movité věci. Pronajímatel v takovém případě sdělí Zákazníkovi, jak má dále postupovat, přičemž Zákazník je povinen se těmito pokyny Pronajímatele řídit. Pokud bude nutné provést nezbytnou opravu předmětu nájmu, tak musí být tato provedena v autorizovaném servisu.
2. Trvá-li oprava vzhledem k době nájmu dobu nepřiměřeně dlouhou nebo ztěžuje-li oprava užívání věci nad míru obvyklou, má Zákazník právo na slevu z nájemného podle doby opravy a jejího rozsahu. Jedná-li se o takovou opravu, že v době jejího provádění není možné věc vůbec užívat, má Zákazník právo, aby mu Pronajímatel dočasně poskytl k užívání jinou věc. V této souvislosti odkazuje Pronajímatel Zákazníka na pojistné podmínky, které přesně specifikují jednotlivé nároky Zákazníka v případě řešení závad na předmětu nájmu.
3. V případě neočekávané události (nehody, velkého poškození vozidla, ztráta předmětu nájmu, neočekávaná závada) před termínem zahájení nájmu Zákazníka si Pronajímatel vyhrazuje právo na dodání náhradního předmětu nájmu o stejných parametrech jako má předmět nájmu. Nepodaří-li se v těchto případech zajistit Pronajímateli náhradní předmět nájmu o stejných parametrech, jsou Zákazník i Pronajímatel oprávněni od Smlouvy jednostranně odstoupit. Pronajímatel je v takovém případě povinen Zákazníkovi vrátit veškeré zaplacené finanční prostředky způsobem dle čl. III. bodu 8 OP.
4. Pokud Zákazník způsobí na předmětu nájmu újmu (skutečná škoda či ušlý zisk), kterou nebude možné uhradit ze sjednané kauce či havarijního pojištění, vystaví Pronajímatel Zákazníkovi fakturu na částku představující rozdíl mezi kaucí a celkovou finanční újmou způsobenou Pronajímateli. Zákazník bere na vědomí, že Pronajímatel je oprávněn

jednostranně započítat pohledávku Pronajímatele na finanční újmu na pohledávku Zákazníka z titulu kauce. Mezi případné škody se řadí zejména škody způsobené neodborným a nesprávným používáním obytného vozidla a jeho příslušenství (poškozený interiér vozidla, natankování nafty do vodní nádrže, poškození markýzy špatnou manipulací, či jiným znehodnocením předmětu nájmu atd.), poplatky spojené s pozdním vrácením vozidla, poplatky či pokuty spojené s porušením pravidel silničního provozu aj.

VI. Další informační povinnosti pro Zákazníka a ochrana osobních údajů

1. Veškeré informace k ochraně osobních údajů Zákazníka, viz záložka GDPR.
2. V případě, že dojde mezi Pronajímatelem a Spotřebitelem ke vzniku spotřebitelského sporu ze Smlouvy, který se nepodaří vyřešit vzájemnou dohodou, může Spotřebitel podat návrh na mimosoudní řešení takového sporu určenému subjektu mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, kterým je Česká obchodní inspekce přes adresu https://www.coi.cz/mimosoudni-reseni-spotrebitelskych-sporu-adr/.
3. Spotřebitel může využít rovněž platformu pro řešení sporů online, která je zřízena Evropskou komisí na adrese http://ec.europa.eu/consumers/odr/.

VII. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

1. Zákazníkovi bude doručováno na adresu elektronické pošty uvedenou v jeho Elektronickém formuláři, pokud Pronajímatel nezvolí doručování prostřednictvím provozovatele poštovních služeb. Má se za to, že došlá zásilka odeslaná s využitím provozovatele poštovních služeb došla třetí pracovní den po odeslání, byla-li však odeslána na adresu v jiném státě, pak patnáctý pracovní den po odeslání.
2. Pokud vztah založený Smlouvou obsahuje mezinárodní (zahraniční) prvek, pak strany sjednávají, že vztah se řídí českým právem.
3. Je-li některé ustanovení OP neplatné nebo neúčinné, nebo se takovým stane, namísto neplatných ustanovení nastoupí ustanovení, jehož smysl se neplatnému ustanovení co nejvíce přibližuje. Neplatností nebo neúčinností jednoho ustanovení není dotknutá platnost ostatních ustanovení. Změny a doplňky Smlouvy či OP vyžadují písemnou formu.
4. Tyto OP nabývají účinnosti dne 06.05.2025

V Dušejově dne 06.05.2025

ReTrumf s.r.o.

Dušejov 22,

Kaláb Jan